



FUTURE SCIENCE

PERILAKU ORGANISASI

Editor : Dr. Drs. Marto Silalahi, M.Si.

WULANDARI HARJANTI, ROY SUMARYONO, SRI LESTARI, SRI RAHAYU,
TEGUH HERDIJANTO, JUNITASARI, JA'FAR AMIR, SUCI DANDI PERTIWI,
DANANG ARIEF MARGONO, PARWITA SETYA WARDHANI, HADI AHMAD BUKHORI,
AGUS FRIANTO, RULLYANA PUSPITANINGRUM MAMENGKO,RIKA YULIASTANTI,
DWI ANGRIYANI, RESEKIANI MAS BAKAR, IBNU IMAM AL AYYUBI

INFORMASI SELENGKAPNYA

Silahkan order dan hubungi kami:

Website Future Science:

<https://book.futuresciencepress.com>

Whatsapp:

+62 852-9761-9179

PERILAKU ORGANISASI

Penulis:

Wulandari Harjanti
Roy Sumaryono
Sri Lestari
Sri Rahayu
Teguh Herdijanto
Junitasari
Ja'far Amir
Suci Dandi Pertiwi
Danang Arief Margono
Parwita Setya Wardhani
Hadi Ahmad Bukhori
Agus Frianto
Rullyana Puspitaningrum Mamengko
Rika Yulianti
Dwi Angriyani
Resekiani Mas Bakar
Ibnu Imam Al Ayyubi

Editor: **Dr. Drs. Marto Silalahi, M.Si.**

Desain Cover: **Nada Kurnia, S.I.Kom.**

Tata Letak: **Samuel, S.Kom.**

Halaman: **A5 Unesco (15,5 x 23 cm)**

Ukuran: **xiv, 278**

ISBN: **978-623-8533-20-6 (PDF)**

ISBN: **978-623-8533-21-3**

Terbit Pada: **Maret 2024**

Hak Cipta 2024, Pada Penulis

Isi diluar tanggung jawab percetakan

Copyright © 2024 by Future Science Publisher

All Right Reserved

Hak cipta dilindungi undang-undang
Dilarang keras menerjemahkan, memfotokopi, atau
memperbanyak sebagian atau seluruh isi buku ini
tanpa izin tertulis dari Penerbit.

**PENERBIT FUTURE SCIENCE
(CV. FUTURE SCIENCE)**

Anggota IKAPI (348/JTI/2022)

Jl. Terusan Surabaya Gang 1 A No. 71 RT 002 RW 005, Kel. Sumbersari, Kec. Lowokwaru, Kota
Malang, Provinsi Jawa Timur.
www.futuresciencepress.com

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
BAB 1 PENGANTAR KONSEP PERILAKU ORGANISASI	1
PENDAHULUAN	1
TANTANGAN DAN PELUANG PERILAKU ORGANISASI	2
KONTRIBUSI ILMU LAIN DALAM PERILAKU ORGANISASI	7
KESIMPULAN.....	15
BAB 2 PERILAKU INDIVIDU DALAM ORGANISASI.....	17
PENDAHULUAN	17
KARAKTERISTIK INDIVIDU	18
BUDAYA KERJA	19
BEBAN KERJA	20
KARAKTERISTIK INDIVIDU YANG MEMPENGARUHI PEKERJAAN	21
BEBAN KERJA MEMPENGARUHI PERILAKU INDIVIDU.....	21
BUDAYA KERJA MEMPENGARUHI PERILAKU INDIVIDU.....	22
PERILAKU INDIVIDU MEMPENGARUHI PERILAKU ORGANISASI	22
BUDAYA KERJA MEMPENGARUHI PERILAKU ORGANISASI	23
BEBAN KERJA MEMPENGARUHI PERILAKU ORGANISASI	23

	KESIMPULAN.....	27
BAB 3	PERILAKU KELOMPOK DALAM ORGANISASI	31
	PENDAHULUAN	31
	FITUR UMUM KELOMPOK.....	33
	PERILAKU KONFORMITAS.....	38
	PERUBAHAN STRUKTUR ORGANISASI FORMAL....	38
	KESIMPULAN.....	42
BAB 4	KONFLIK DALAM ORGANISASI	45
	PENDAHULUAN	45
	KONSEP DALAM KONFLIK YANG ADA DI ORGANISASI.....	47
	PENYEBAB KONFLIK YANG ADA DALAM ORGANISASI.....	48
	PENDEKATAN EFEKTIVITAS ORGANISASI	50
	PENANGANAN KONFLIK.....	52
	KESIMPULAN.....	55
BAB 5	IKLIM ORGANISASI DAN MODEL PERILAKU ORGANISASI.....	59
	PENDAHULUAN	59
	FUNGSI DAN PERAN IKLIM ORGANISASI.....	60
	PENGARUH TERHADAP IKLIM ORGANISASI	62
	DAMPAK IKLIM ORGANISASI.....	63
	HUBUNGAN ANTARA ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) ATAUPUN MODEL PERILAKU ORGANISASI DENGAN IKLIM ORGANISASI	64
	KOMPONEN-KOMPONEN DALAM IKLIM ORGANISASI.....	66

	DIMENSI DALAM IKLIM ORGANISASI	66
	ORIENTASI IKLIM ORGANISASI	67
	KESIMPULAN.....	69
BAB 6	KONSEP STRUKTUR ORGANISASI BERORIENTASI PADA PERILAKU ORGANISASI.....	73
	PENDAHULUAN	73
	TINJAUAN LITERATUR DAN KERANGKA KONSEPTUAL	75
	PENGERTIAN PERILAKU ORGANISASI	75
	RUANG LINGKUP PERILAKU ORGANISASI.....	78
	KONSEP STRUKTUR ORGANISASI	81
	HUBUNGAN ANTARA PERILAKU ORGANISASI DAN STRUKTUR ORGANISASI.....	81
	ISU-ISU TERKINI DALAM MANAJEMEN DENGAN PERILAKU ORGANISASI	83
	KESIMPULAN.....	90
BAB 7	MOTIVASI SEBAGAI BAGIAN DARI ILMU PERILAKU ORGANISASI	93
	PENDAHULUAN	93
	PEMBAHASAN.....	98
	KESIMPULAN.....	103
BAB 8	HUBUNGAN NILAI, SIKAP DAN KEPUASAN KERJA DALAM PERILAKU ORGANISASI	107
	PENDAHULUAN	107
	PENGERTIAN NILAI.....	108
	PENGERTIAN SIKAP	110
	SIKAP DAN PERILAKU	112

	SIKAP MEMPENGARUHI PERILAKU	113
	PENGERTIAN KEPUASAN KERJA	114
	MENGUKUR KEPUASAN KERJA	116
	HUBUNGAN NILAI, SIKAP DAN KEPUASAN KERJA...	
		117
BAB 9	PERILAKU INDIVIDU & KELOMPOK DALAM ORGANISASI	121
	PENDAHULUAN	121
	PERILAKU, KUNCI SUKSES ORGANISASI	121
	DINAMIKA PERILAKU.....	122
	FAKTOR UTAMA PEMBENTUK PERILAKU ORGANISASI	123
	PERBEDAAN GENERASI	123
	PERKEMBANGAN TEKNOLOGI	125
	LEADERSHIP	126
	PERILAKU INDIVIDU DALAM ORGANISASI.....	127
	FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERILAKU INDIVIDU.....	127
	BUDAYA ORGANISASI.....	127
	SUB BUDAYA ORGANISASI	127
	SISTEM DAN PROSES KERJA ORGANISASI	129
	PERILAKU INDIVIDU DAN DAMPAKNYA PADA KINERJA ORGANISASI	130
	PERILAKU KELOMPOK DALAM ORGANISASI	132
	FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERILAKU KELOMPOK	132
	KOMPOSISI GENERASI DALAM KELOMPOK.....	132

KONFLIK DALAM KELOMPOK	133
LEADER	133
PERILAKU KELOMPOK DAN DAMPAKNYA PADA KINERJA ORGANISASI	134
BAB 10 STRESS DAN PERUBAHAN ORGANISASI	137
STRES KERJA.....	137
TAHAPAN STRES.....	139
MANAJEMEN STRES.....	141
PERUBAHAN ORGANISASI.....	142
MODEL UNTUK MENGELOLAH PERUBAHAN.....	144
HUBUNGAN STRES KERJA DAN PERUBAHAN ORGANISASI	145
KESIMPULAN.....	147
BAB 11 KEKUASAAN DAN POLITIK DALAM ORGANISASI.....	149
PENDAHULUAN	149
PEMBAHASAN.....	150
PENGERTIAN POLITIK ORGANISASI	150
TAKTIK POLITIK ORGANISASI	153
PENGERTIAN KEKUASAAN.....	155
SUMBER-SUMBER KEKUASAAN.....	157
KESIMPULAN.....	158
BAB 12 PENGAMBILAN KEPUTUSAN DALAM ORGANISASI	163
PENDAHULUAN	163
KESIMPULAN.....	174
BAB 13 KOMUNIKASI DALAM ORGANISASI.....	177

PENDAHULUAN	177
BERKOMUNIKASI DENGAN EFEKTIF	178
KOMUNIKASI VERBAL	182
KOMUNIKASI NON-VERBAL	183
KOMUNIKASI ANTARA ATASAN DAN BAWAHAN DI TEMPAT KERJA	190
MEMILIKI KEMAMPUAN MENDENGAR YANG BAIK	194
KOMUNIKASI TERTULIS DI TEMPAT KERJA	196
KESIMPULAN.....	200
BAB 14 PEMIMPIN DAN KEPEMIMPINAN DALAM ORGANISASI	203
PENDAHULUAN	203
PENGERTIAN PEMIMPIN DAN KEPEMIMPINAN ...	203
TEORI KEPEMIMPINAN.....	206
KRITERIA PEMIMPIN.....	208
KEPEMIMPINAN DALAM ORGANISASI.....	209
GAYA KEPEMIMPINAN	210
TIPE KEPEMIMPINAN DALAM ORGANISASI	213
JENIS PEMIMPIN DALAM ORGANISASI BISNIS	214
KESIMPULAN.....	216
BAB 15 KEPERIBADIAN DAN EMOSI DALAM ORGANISASI	219
PENDAHULUAN	219
KEPRIBADIAN	222
KONSEP DAN TEORI KEPERIBADIAN	222
KEPRIBADIAN DAN KEPEMIMPINAN	223

KEPRIBADIAN DAN BUDAYA ORGANISASI.....	224
KEPRIBADIAN DAN SELEKSI (REKRUTMEN).....	227
EMOSI	228
DEFINISI EMOSI	228
PENYEBAB EMOSI	229
EMOSI DALAM ORGANISASI (DI TEMPAT KERJA)	230
DAMPAK EMOSI DI TEMPAT KERJA.....	232
KESIMPULAN.....	234
BAB 16 TIM KERJA DALAM ORGANISASI	241
PENDAHULUAN	241
PERBEDAAN TIM KERJA DAN KELOMPOK KERJA DI ORGANISASI	242
PROSES PEMBENTUKAN TIM	245
JENIS-JENIS TIM	248
MEMBANGUN EFEKTIVITAS TIM DALAM ORGANISASI	252
BAB 17 PERAN TEKNOLOGI DALAM ORGANISASI.....	257
PENDAHULUAN	257
PEMBAHASAN	259
TEKNOLOGI DAN ORGANISASI.....	259
ORGANISASI BERBASIS JARINGAN	262
DAMPAK NEGATIF PENGGUNAAN TEKNOLOGI DALAM ORGANISASI	266
KESIMPULAN.....	268

BAB 1

PENGANTAR KONSEP PERILAKU ORGANISASI

Wulandari Harjanti
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Mahardhika Surabaya
E-mail: dra.wulandariong@gmail.com

Pendahuluan

Perilaku Organisasi merupakan suatu bidang studi yang menyelidiki dampak perorangan, kelompok dan struktur pada perilaku dalam organisasi dengan maksud menerapkan pengetahuan semacam itu untuk memperbaiki keefektifan organisasi. Pembelajaran teori ini diarahkan pada perorangan , kelompok dan struktur.

Sejarah perilaku dimulai dari pengamatan, kenyataannya sebagai manusia, kita telah belajar untuk berperilaku sejak tahun- tahun terkini, dan sepanjang hidup telah mengamati tindakan orang lain dan serta mencoba untuk menafsirkan apa yang dilihat , pernahkan itu difikirkan ?

1. Kita telah membaca orang hampir sepanjang hidup
2. Kita melihat apa yang dilakukan orang lain dan mencoba menjelaskan pada diri kita sendiri mengapa mereka berperilaku demikian,
3. Kitapun terkadang meramalkan apa yang akan dilakukan pada kondisi dan situasi yang berbeda.
4. Terdapat generalisasi perilaku secara umum dengan pertanyaan bahwa kebanyakan dari kita menganut sejumlah keyakinan yang sering tidak bisa menjelaskan mengapa orang melakukan apa yang mereka lakukan.

Studi tentang perilaku organisasi (sering disingkat Organisational Behavior) mempelajari bagaimana perilaku

loyalitas banyak karyawan terhadap perusahaan. Untuk bersaing di pasar kerja global, karyawan harus lebih adaptif dan beradaptasi terhadap perubahan yang cepat. Resesi global telah menimbulkan permasalahan. berkolaborasi dan mengelola individu selama masa yang tidak pasti. sehingga tantangan saat ini memberikan peluang bagi manajer untuk menggunakan konsep perilaku organisasi.

Daftar Pustaka

- Arfan Ikhsan Lubis. (2019). Akuntansi Keperilakuan Multiparadigma. Jakarta: Salemba Empat.
- C. Edmondson (2011), “Strategi untuk Belajar dari Kegagalan,” Harvard Business volume 89, hlm.48–55;R.
- C.H. Tinsley, R. L. Dillon, danP. M. Madsen (2011) ,“Cara Menghindari Bencana,”Tinjauan Bisnis Harvard , hlm.90–97.
- G.McGrath (2019) Gagal karena Disain,”Tinjauan Bisnis Harvard VOLUME 89, No. 4 (2011),hlm.76–83;
- Hartley, J., Sorensen, E., & Torfing, J. (2019). Collaborative Innovation: A Viable Alternative to Market Competition and Organizational Entrepreneurship. Public Administration Review, 73(6), 821–830.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2016. Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Revisi. Jakarta: Penerbit PT Bumi Aksara
- Maryam, E.W. (2018). Psikologi sosial. Sidoarjo: UMSIDA Press.
- Robbins, Stephen P., and Timothy A Judge (2016), Organizational Behavior, 16th edition , New Jersey, Pearson Prentice Hall. (R&J)
- Samsuar, “Atribusi”, Jurnal Network Media 2, No.1 (2019): 65
- Stephen, Robbins (2015), Perilaku Organisasi, Penerbit Salemba Empat, Jakarta

PERILAKU ORGANISASI

- BAB 1 : Pengantar Konsep Perilaku Organisasi**
Wulandari Harjanti
- BAB 2 : Perilaku Individu Dalam Organisasi**
Roy Sumaryono
- BAB 3 : Perilaku Kelompok Dalam Organisasi**
Sri Lestari
- BAB 4 : Konflik Dalam Organisasi**
Sri Rahayu
- BAB 5 : Iklim Organisasi dan Model Perilaku Organisasi**
Teguh Herdijanto
- BAB 6 : Konsep Struktur Organisasi Berorientasi Pada Perilaku Organisasi**
Junitasari
- BAB 7 : Motivasi Sebagai Bagian Dari Ilmu Perilaku Organisasi**
Ja'far Amir
- BAB 8 : Hubungan Nilai, Sikap dan Kepuasan Kerja Dalam Perilaku Organisasi**
Suci Dandi Pertiwi
- BAB 9 : Perilaku Individu dan Kelompok Dalam Organisasi**
Danang Arief Margono
- BAB 10 : Stress dan Perubahan Organisasi**
Parwita Setya Wardhani
- BAB 11 : Kekuasaan dan Politik Dalam Organisasi**
Hadi Ahmad Bukhori
- BAB 12 : Pengambilan Keputusan Dalam Organisasi**
Agus Frianto
- BAB 13 : Komunikasi Dalam Organisasi**
Rullyana Puspitaningrum Mamengko
- BAB 14 : Pemimpin dan Kepemimpinan Dalam Organisasi**
Rika Yuliastanti
- BAB 15 : Kepribadian dan Emosi Dalam Organisasi**
Dwi Angriyani
- BAB 16 : Tim Kerja Dalam Organisasi**
Resekiani Mas Bakar
- BAB 17 : Peran Teknologi Dalam Organisasi**
Ibnu Imam Al Ayyubi

Editor : Dr. Drs. Marto Silalahi, M.Si.



FUTURE SCIENCE

Jl. Terusan Surabaya, Gang 1 A No. 71 RT 002 RW 005,
Kel. Sumbersari, Kec. Lowokwaru, Kota Malang,
Provinsi Jawa Timur.
Website : www.futuresciencepress.com



No. 348/JTI/2022

ISBN 978-623-8533-21-3
ISBN 978-623-8533-20-6 (PDF)



9

786238

533213