FUTURE SCIENCE

Editor : Irra Chrisyanti Dewi, S.Pd., M.S.M.

MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA PARIWISATA BERKELANJUTAN



Ahmad Syamil, Panca Oktawirani, Fany Apriliani, Erwina, Loso Judijanto, Dita Rachmawati, Agus Frianto, Reina A. Hadikusumo, Deni Dwi Ananti, Sri Budi Kasiyati, Khaerana, Novie Prasetyaning Marhaeni, Slamet Wahyudi

INFORMASI SELENGKAPNYA

Silahkan order dan hubungi kami:

Website Future Science:

https://book.futuresciencepress.com

Whatsapp:

+62 852-9761-9179

MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA PARIWISATA BERKELANJUTAN

Penulis:

Ahmad Syamil
Panca Oktawirani
Fany Apriliani
Erwina
Loso Judijanto
Dita Rachmawati
Agus Frianto
Reina A. Hadikusumo
Deni Dwi Ananti
Sri Budi Kasiyati
Khaerana
Novie Prasetyaning Marhaeni
Slamet Wahyudi

Editor: **Irra Chrisyanti Dewi, S.Pd., M.S.M.**

Desain Cover: **Nada Kurnia, S.I.Kom.**

Tata Letak: **Samuel, S.Kom.**

Halaman: **A5 Unesco (15,5 x 23 cm)**

Ukuran: **xii, 218**

ISBN: **978-623-8533-03-9 (PDF)**
ISBN: **978-623-8533-04-6**

Terbit Pada: **Januari 2024**

Hak Cipta 2024, Pada Penulis

Isi diluar tanggung jawab percetakan

Copyright © 2024 by Future Science Publisher
All Right Reserved

Hak cipta dilindungi undang-undang
Dilarang keras menerjemahkan, memfotokopi, atau
memperbanyak sebagian atau seluruh isi buku ini
tanpa izin tertulis dari Penerbit.

PENERBIT FUTURE SCIENCE
(CV. FUTURE SCIENCE)
Anggota IKAPI (348/JTI/2022)

Jl. Terusan Surabaya Gang 1 A No. 71 RT 002 RW 005, Kel. Sumbersari, Kec. Lowokwaru, Kota Malang, Provinsi Jawa Timur.
www.futuresciencepress.com

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR v

DAFTAR ISI vii

BAB 1 KONSEP SDM PARIWISATA BERKELANJUTAN 1

PENDAHULUAN 1

KONSEP PARIWISATA BERKELANJUTAN 1

HUBUNGAN PARIWISATA BERKELANJUTAN DENGAN SDM 2

SUMBER DAYA MANUSIA (SDM) DALAM PARIWISATA 3

PENTINGNYA PENDIDIKAN DAN PELATIHAN DALAM PENGEMBANGAN SDM PARIWISATA 5

KEBERLANJUTAN DALAM PENGELOLAAN SDM 7

KOLABORASI ANTARA PEMERINTAH, SEKTOR SWASTA, DAN MASYARAKAT DALAM PENGEMBANGAN SDM PARIWISATA 10

TANTANGAN DAN PELUANG MASA DEPAN DALAM PENGEMBANGAN SDM PARIWISATA 12

KESIMPULAN 14

BAB 2 LINGKUNGAN DAN KEBIJAKAN MANAJEMEN SDM 19

PENDAHULUAN 19

KEBIJAKAN SDM PARIWISATA BERKELANJUTAN 23

MENGEMBANGKAN SDM PARIWISATA BERKELANJUTAN 27

KESIMPULAN 30

BAB 3 REKRUTMEN DAN SELEKSI KARYAWAN 35

PERAN REKRUTMEN DAN SELEKSI PADA SDM PARIWISATA 35
REKRUTMEN KARYAWAN 37
MENARIK CALON KARYAWAN 40
SELEKSI KARYAWAN 45
KESIMPULAN 50
BAB 4 *TRAINING AND DEVELOPMENT* 53
PENDAHULUAN 53
PENGERTIAN *TRAINING AND DEVELOPMENT* (T&D) 54
TUJUAN *TRAINING* 56
MANFAAT *TRAINING AND DEVELOPMENT* (T&D) ... 57
LANGKAH-LANGKAH T&D 60
FAKTOR-FAKTOR YANG BERPERAN DALAM PELATIHAN 63
KESIMPULAN 66
BAB 5 PENGELOLAAN DAN PENILAIAN KINERJA 69
PENDAHULUAN 69
TUJUAN PENILAIAN KINERJA KARYAWAN 71
ELEMEN-ELEMEN POKOK PENILAIAN KINERJA 72
METODE PENILAIAN KINERJA KARYAWAN 73
TANTANGAN DALAM MENGIMPLEMENTASIKAN PENILAIAN KINERJA SECARA WAJAR DAN OBYEKTIF 76
PRAKTIK-PRAKTIK TERBAIK DALAM PENILAIAN KINERJA KARYAWAN 77
KECENDERUNGAN TERKINI PENILAIAN KINERJA KARYAWAN 81

KESIMPULAN 83
BAB 6 STRATEGI KOMPENSASI DAN *BENEFITS* 93
PENDAHULUAN 93
KOMPENSASI 94
BENEFITS 101
KESIMPULAN 102
BAB 7 KESEHATAN DAN KESELAMATAN KARYAWAN . 105
PENDAHULUAN 105
PENTINGNNYA PENERAPAN K3 107
BUDAYA KESELAMATAN DAN KINERJA KESELAMATAN 107
FOKUS PELAKSANAAN PROGRAM K3 109
TEKNIK PELAKSANAAN PROGRAM K3 111
KETERLIBATAN KARYAWAN DALAM PENINGKATAN K3 DI TEMPAT KERJA 113
EVALUASI PROGRAM K3 114
KESIMPULAN 116
BAB 8 BUDAYA ORGANISASI 119
PENDAHULUAN 119
BUDAYA ORGANISASI 120
EMPAT JENIS BUDAYA ORGANISASI 122
ENAM PEDOMAN UNTUK MENGUBAH BUDAYA ORGANISASI 128
KESIMPULAN 130
BAB 9 PROSEDUR DISIPLIN KERJA 133
PENDAHULUAN 133

KETERKAITAN KOMUNIKASI DAN MOTIVASI TERHADAP PROSEDUR DISIPLIN KERJA 134
KESIMPULAN 144
BAB 10 MOTIVASI DAN MEMBANGUN TIM 149
PENTINGNYA MOTIVASI DAN MEMBANGUN TIM 149
TEORI MOTIVASI 150
PROSES MOTIVASI 152
TEKNIK MOTIVASI 152
TEAM BUILDING 155
MENCIPTAKAN TIM YANG EFEKTIF 157
TEORI MEMBANGUN *TEAM BUILDING* 158
BAB 11 *THE EMPLOYEE RELATIONSHIP* 163
PENDAHULUAN 163
PENTINGNYA *EMPLOYEE RELATIONSHIP* 164
TUJUAN *EMPLOYEE RELATIONSHIP* 164
MANFAAT *EMPLOYEE RELATIONSHIP* 165
PENDEKATAN MANAJEMEN SDM PARIWISATA DALAM *EMPLOYEE RELATIONSHIP* 167
TANGGUNG JAWAB DALAM *EMPLOYEE RELATIONSHIP* 169
MASALAH-MASALAH *EMPLOYEE RELATIONSHIP* 172
KOMUNIKASI ORGANISASI DAN *EMPLOYEE RELATIONSHIP* 173
STRATEGI *EMPLOYEE RELATIONSHIP* 176
KESIMPULAN 178
BAB 12 ISU-ISU TERKINI MANAJEMEN SUBER DAYA MANUSIA PARIWISATA 183

PENDAHULUAN 183
MSDM PARIWISATA DI ERA GLOBALISASI 185
KEBIJAKAN PEMERINTAH TERHADAP INDUSTRI PARIWISATA 187
ADAPTASI TERHADAP PERKEMBANGAN TEKNOLOGI 189
STRATEGI PENGEMBANGAN SDM PARIWISATA . 190
INOVASI DALAM PENGELOLAAN SDM PARIWISATA 191
KOMPETENSI SDM UNTUK INDUSTRI PARIWISATA BERBASIS DIGITAL 193
DAYA SAING PERUSAHAAN MELALUI SDM PARIWISATA 195
KESIMPULAN 195
BAB 13 MANAJEMEN SDM INTERNASIONAL 201
PENDAHULUAN 201
PERBEDAAN MANAJEMEN SDM INTERNASIONAL DAN LOKAS/NASIONAL 202
TUJUAN MANAJEMEN SDM INTERNASIONAL 207
KENDALA UTAMA MANAJEMEN SDM INTERNASIONAL 209
TANTANGAN DAN PELUANG MANAJEMEN SDM PARIWISATA INTERNASIONAL 215
KESIMPULAN 216

BAB 1
KONSEP SDM PARIWISATA BERKELANJUTAN

Ahmad Syamil
Binus Business School, Binus University, Bandung
E-mail: asyamil@binus.edu

PENDAHULUAN

Indonesia, sebagai salah satu negara kepulauan terbesar di dunia, memiliki kekayaan alam dan budaya yang sangat beragam. Pariwisata telah menjadi salah satu sektor ekonomi yang penting bagi negara ini, memberikan kontribusi signifikan terhadap pendapatan nasional dan menciptakan lapangan kerja bagi jutaan penduduknya. Namun, perkembangan pariwisata yang cepat juga menghadirkan tantangan serius terkait dengan pengelolaan sumber daya alam, pelestarian budaya, dan dampak sosial ekonomi. Oleh karena itu, untuk menjaga pariwisata yang berkelanjutan di Indonesia, perlu diperhatikan dengan serius peran sumber daya manusia (SDM) dalam industri pariwisata (Santi, *et al*., 2023).

KONSEP PARIWISATA BERKELANJUTAN

Pariwisata berkelanjutan adalah pendekatan dalam pengembangan dan manajemen pariwisata yang bertujuan untuk meminimalkan dampak negatif terhadap lingkungan, budaya, dan sosial, sambil memaksimalkan manfaat ekonomi bagi komunitas setempat dan pelestarian sumber daya alam jangka panjang. Ini berarti bahwa pariwisata berkelanjutan bukan hanya tentang pertumbuhan ekonomi, tetapi juga tentang melestarikan warisan budaya, keanekaragaman alam, dan kualitas hidup masyarakat setempat. Untuk mencapai pariwisata berkelanjutan, ada beberapa prinsip yang harus diterapkan (Putri, 2022):

1. Pelestarian Alam dan Lingkungan

KESIMPULAN

Pengelolaan SDM dalam industri pariwisata di Indonesia adalah langkah krusial dalam menjaga dan meningkatkan keberlanjutan sektor ini. Dengan pemahaman mendalam tentang konsep pariwisata berkelanjutan, kolaborasi antara berbagai pihak, dan komitmen untuk terus belajar dan beradaptasi, Indonesia memiliki potensi besar untuk menjadi salah satu destinasi wisata berkelanjutan terdepan di dunia.

DAFTAR PUSTAKA

Alvin, V., Triatsari, C. A., & Syamil, A. (2019). *Creating Company Culture to Drive Employee Engagement and Performance*. International Journal of Innovative Research and Advanced Studies (IJIRAS), 6(7), 5.

Banjarnahor, A. R., Taruna, M. S., Faried, A. I., Suryani, W., Hutama, N. A., Johanis M, A. R., Sondakh, D. E., Elmizan, G. H., Mandagi, D. W., Sumanti, E. R., Jumarlis, M., Pungus, S. R., Fajrillah, Syamil, A., & Simarmata, J. (2023). Ekonomi Digital: Transformasi Bisnis di Era Digital. Yayasan Kita Menulis.

Darsana, I. M., & Sudjana, I. M. (2022). *A Literature Study of Indonesian Tourism Human Resources Development in the Era of Society 5.0*. Al-Ishlah: Jurnal Pendidikan, 14(3), 2691–2700.

Dewi, I. C., Al Hamid, D. M., Syamil, A., Ginting, J. V. B., Basyirah, Hikmah, Butarbutar, M., Sukardi, Samsara, L., & Wardhana, A. (2023). Praktik Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi. Bandung: Media Sains Indonesia.

Koerniawati, F. T. (2022). Destinasi Wisata, Sumber Daya Manusia Pariwisata dan Pariwisata Berkelanjutan. Siwayang Journal: Publikasi Ilmiah Bidang Pariwisata, Kebudayaan, dan Antropologi, 1(1), 39–50.

MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA PARIWISATA BERKELANJUTAN

BAB 1 : Konsep SDM Pariwisata Berkelanjutan
Ahmad Syamil

BAB 2 : Lingkungan dan Kebijakan Manajemen SDM
Panca Oktawirani

BAB 3 : Rekrutmen dan Seleksi Karyawan
Fany Apriliani

BAB 4 : Training And Development
Erwina

BAB 5 : Pengelolaan dan Penilaian Kinerja
Loso Judijanto

BAB 6 : Strategi Kompensasi dan Benefits
Dita Rachmawati

BAB 7 : Kesehatan dan Keselamatan Karyawan
Agus Frianto

BAB 8 : Budaya Organisasi
Reina A. Hadikusumo

BAB 9 : Prosedur Disiplin Kerja
Deni Dwi Ananti

BAB 10 : Motivasi dan Membangun Tim
Sri Budi Kasiyati

BAB 11 : The Employee Relationship
Khaerana

BAB 12 : Isu-Isu Terkini Manajemen Sumber Daya Manusia Pariwisata
Novie Prasetyaning Marhaeni

BAB 13 : Manajemen SDM Internasional
Slamet Wahyudi

Editor : Irra Chrisyanti Dewi, S.Pd., M.S.M.

FUTURE SCIENCE
Jl. Terusan Surabaya, Gang 1 A No. 71 RT 002 RW 005, Kel. Sumbersari. Kec. Lowokwaru, Kota Malang, Provinsi Jawa Timur.
Website : www.futuresciencepress.com

IKAPI
No . 348/JTI/2022

ISBN 978-623-8533-04-6
ISBN 978-623-8533-03-9 (PDF)

